ACTA DE REUNIÓN No 15

Datos Básicos

Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Noviembre 28 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	02:30pm 04:30pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual vía Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Séptima reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 21 de noviembre del 2024 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador. En relación con el compromiso de socializar una pieza comunicativa desde el Consorcio con la SDP, para ampliar la convocatoria de Personal, Claudia Sánchez del Consorcio confirma que la pieza se envió; al respecto, la Directora Daniela Pérez comenta que a la SDP llegó gente preguntado por la convocatoria, pero algunos de ellos señalaban que no obtuvieron respuesta del Consorcio lo que generó algunos requerimientos a la SDP, a lo que Claudia Sánchez precisó que en efecto se desbordó el WhatsApp, dado el altísimo numero de contactos y llamadas que entraron, se esta mejorando la gestión para dar respuesta a todas las personas.

Informe reporte campo bases 1 y 2

Día semana	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	Día semana	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Día semana	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
45-Jueves	361	243	15	38	95	714	45-Jueves	50,6%	34,0%	2,1%	5,3%	13,3%	45-Jueves	56	6,4
46-Viernes	357	268	12	45	107	744	46-Viernes	48,0%	36,0%	1,6%	6,0%	14,4%	46-Viernes	57	6,3
47-Sábado	307	188	10	28	67	572	47-Sábado	53,7%	32,9%	1,7%	4,9%	11,7%	47-Sábado	53	5,8
48-Domingo	238	117	10	31	66	431	48-Domingo	55,2%	27,1%	2,3%	7,2%	15,3%	48-Domingo	29	8,2
49-Lunes	433	265	11	51	94	803	49-Lunes	53,9%	33,0%	1,4%	6,4%	11,7%	49-Lunes	55	7,9
50-Martes	441	278	17	49	103	839	50-Martes	52,6%	33,1%	2,0%	5,8%	12,3%	50-Martes	60	7,4
51-Miércoles	420	257	16	55	109	802	51-Miércoles	52,4%	32,0%	2,0%	6,9%	13,6%	51-Miércoles	57	7,4
52-Jueves	491	252	23	58	112	878	52-Jueves	55,9%	28,7%	2,6%	6,6%	12,8%	52-Jueves	62	7,9
53-Viernes	422	189	17	42	93	721	53-Viernes	58,5%	26,2%	2,4%	5,8%	12,9%	53-Viernes	59	7,2
54-Sábado	444	229	20	56	120	813	54-Sábado	54,6%	28,2%	2,5%	6,9%	14,8%	54-Sábado	60	7,4
55-Domingo	241	130	5	33	64	440	55-Domingo	54,8%	29,5%	1,1%	7,5%	14,5%	55-Domingo	35	6,9
56-Lunes	440	245	9	58	108	802	56-Lunes	54,9%	30,5%	1,1%	7,2%	13,5%	56-Lunes	58	7,6
57-Martes	428	286	11	55	102	827	57-Martes	51,8%	34,6%	1,3%	6,7%	12,3%	57-Martes	55	7,8
TOTALES	**19.711**	**11.150**	**694**	**2.504**	**5.003**	**36.558**		**54%**	**30%**	**1,9%**	**6,8%**	**13,7%**		**2.662**	**7,4**

El operador indica que en el último periodo mejoró el promedio diario de encuestas en campo y la asistencia a campo por parte del personal. Al martes 26 de noviembre se tenían 19.711 encuestas reportadas como exitosas, 694 visitas con resultado 417 (acumulado) y 11.150 visitas con resultado ausente; esto nos da una efectividad promedio del 54% y un promedio de encuestas efectivas diarias por persona de 7,4. El Consorcio aclara que estos resultados se presentan en consolidado para bases 1 y 2. También se indica que el promedio diario de encuestas exitosas en la última semana aumento de 356 a 412.

En este período se obtuvo un promedio de 55 encuestadores en campo diariamente. El promedio de encuestas exitosas por encuestador subió de 6,9 en el corte anterior a 7,5 en este periodo (última semana.).

A continuación se muestran los resultados del desempeño del personal en campo en relación al período anterior:

PROMEDIO DE ENCUESTAS DIARIA POR ENCUESTADOR, SEGÚN CATEGORIA CON Y SIN EXPERIENCIA (ENCUESTADORES ACTIVOS)

PROMEDIO ENCUESTAS DIA	CON CORTE AL 19-11-2024			CON CORTE AL 26-11-2024			
	ENCUESTADORES CON EXPERIENCIA	ENCUESTADORES SIN EXPERIENCIA	TOTALES	ENCUESTADORES CON EXPERIENCIA	ENCUESTADORES SIN EXPERIENCIA	TOTALES	
MENOR A 6	4	6	10	3	3	6	Bajó
ENTRE 6 Y 7	20	14	34	21	17	38	Subió
ENTRE 8 Y 10	12	4	16	11	2	13	Bajó
MAYOR A 10	8		8	8		8	Igual
TOTALES	44	24	68	43	22	65	

Respecto al personal activo El Consorcio señala que a la fecha cuenta en total con 43 encuestadores activos con experiencia y 22 sin experiencia.

Seguidamente el Consorcio presenta el comportamiento y avance de la Base 2.

Informa que tienen 6.215 solicitudes con resultado exitoso; 1353 solicitudes en este momento actualizadas en Oracle con resultado ausente, de las cuales 558 tienen una visita, 727 tienen dos visitas y 68 solicitudes tienen más de 2 visitas. En cuanto a los traslados se tienen 646 y con resultado código 417 se tienen 210 solicitudes. Estarían pendientes por actualizar 5730. Claudia Sánchez informa que la localidad de Sumapaz ya se abordó, se consolidaron las solicitudes de visita de esa localidad de base 2 y 3, y se atendieron la semana pasada, en Oracle fueron actualizadas las 6 efectivas que se realizaron correspondientes a base 2.

Señalan que la única localidad que no se ha abordado en su totalidad es chapinero, porque generalmente se deben hacer operativos especiales para poderla cubrir y por tal razón no se han programado hasta el momento.

Concluye Claudia que la “edad de las solicitudes” impacta ya que las solicitudes más recientes presentan una efectividad un poco mayor. Los rechazos se disminuyeron también en la medida en que si la solicitud es mas reciente, es más probable que la persona responda; respecto al ausentismo, ha disminuido poquito ya que es un fenómeno de estos operativos, los traslados han bajado notablemente, en la medida en que se ha avanzado en la actualización de las solicitudes, el operativo inició con solicitudes incluso de marzo (9.7%) y en este momento vamos con las solicitudes de junio (6,4% de traslados).

Para este comité no se presentan cifras de la base tres puesto que es muy poco lo que se ha adelantado en campo de esta base y no hay cifras suficientes para analizar.

Proceso de convocatoria de personal

Se presentan las cifras del proceso de convocatorias con un total de 811 postulaciones registradas, 520 candidatos que cumplieron con el perfil, de estos 520 se seleccionaron 445 para las convocatorias y de estos 445 confirmaron 315 convocados. En total hasta la capacitación 14 han asistido 242 personas y se han aprobado 153 candidatos.

Seguidamente Fanor Córdoba expone en cuanto a la gestión de la convocatoria que se gestionó por parte de la SDP gracias a la divulgación de piezas comunicativas suministradas por el operador. En este proceso los usuarios se registran en el formulario suministrado en el link de la pieza comunicativa y también mediante llamada de WhatsApp, en un día y medio se recibieron 2754 llamadas lo que generó el colapso del WhatsApp, lo que implicó una ampliación del equipo de atención. Se obtuvieron finalmente 1404 WhatsApp, 448 con registro completo en el formulario, de los cuales hasta ayer se habían validado para la hoja de vida 197 registros. De estos, 47 registros resultaron efectivos (cumplen con los requerimientos y con el mínimo perfil) para efectos de la convocatoria número 15, a la cual finalmente llegaron 21 personas de este grupo.

A continuación se muestran las cifras de personal en campo del operador con corte a 26 de noviembre, se tiene un total de 65 encuestadores activos, 16 supervisores y cuatro coordinadores.

La SDP solicita a la interventoría hacer un seguimiento/estudio telefónico al personal que se ha retirado de las actividades de campo del operador con la intención de conocer las causas de su retiro.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	16	1	17	15	1	16	1	0	1
ENCUESTADORES	49	41	90	43	22	65	6	19	25

Respecto al componente de tutelas, a corte de noviembre se tienen un total de 50 tutelas, de estas solo una se encuentra en proceso. En el reporte a corte de noviembre se tienen acumuladas 16 para el mes de noviembre, 29 que se realizaron en octubre y 7 que se hicieron al inicio de septiembre.

Se tienen al momento 615 PQRS acumuladas al día de ayer que se dividen en 214 por correo electrónico y 401 por la línea telefónica. Casi todas vienen por solicitud de información y resultados de la encuesta. 164 solicitudes por cambio de dirección. 71 por cambio de número de teléfono y 75 solicitando el cambio de la fecha de la visita. 16 que solicitan el cierre del registro, 17 solicitudes no tienen ningún dato y por esta razón no se pueden asignar a una categoría, a continuación se muestran 81 solicitudes por parte de la SDP, de estas se tienen 65 casos resueltos y 16 que están aún en proceso.

Avance de devoluciones

El operador recibió el 5 de noviembre el primer archivo de devoluciones con 337 registros de los cuales 103 han sido atendidos con encuestas realizada, 84 no ha sido posible tener contacto telefónico ni en sitio, 5 casos el operador no acepta la devolución y 31 casos se catalogan como 417, por lo tanto no pueden atenderse. En esos 31 casos corresponden a solicitudes que en el momento de la visita el hogar ya fue modificado, bien sea que sale una persona o ingresa una o varias, de modo que la solicitud viene bloqueada para modificar personas lo que imposibilita la aplicación de la encuesta; por último, 22 casos corresponden a rechazos de las personas que manifiestan tener ya un resultado y no desean responder la encuesta nuevamente.

Se muestra a continuación un resumen de las afectaciones a las operaciones del operador por la ola invernal. En los informes emitidos por los coordinadores de campo se documentan casos especiales en los operativos de cada localidad, por ejemplo, en la localidad de Usaquén con el tema de las inundaciones, había personas atrapadas en diferentes puntos y esto se reportó ampliamente en los medios de comunicación. Los coordinadores de Ciudad Bolívar reportaron deslizamientos de tierra en sectores como villa esperanza, que han desplazado a residentes y afectaciones múltiples en varias viviendas, la localidad 12 se vio afectada por inundaciones en San Bernardino debido al alcantarillado, obstrucción y desbordamiento del río Tunjuelito y afectaciones tanto en residentes como en la movilidad. Localidad de Sumapaz. Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme y Tunjuelito, presentaron deslizamientos en los barrios periféricos a las montañas con las vías inundadas Suba, Antonio Nariño, barrios unidos y Fontibón también con inundaciones y deslizamientos y en el resto de las localidades las vías inundadas por el colapso de los sistemas de alcantarillado.

Se da inicio a la presentación de la interventoría

Se reitera la similitud entre las cifras expuestas por el operador y a continuación se comparte la información del tablero de control de actividades. Se solicita al operador dar alcance e importancia a las encuestas priorizadas tanto de base 2 como de base 3 ya que al momento se tiene un 68% de estas encuestas sin alcance. Luis Plutarco hace un llamado especial al operador para que revise el nivel de asistencia a campo de los encuestadores los días domingos, ya que el indicador arroja un resultado de inasistencia cercana al 52%, bastante significativo teniendo en cuenta la necesidad de avanzar con la efectividad; se hizo un análisis y se observó que para la semana del 10 al 16 de noviembre, cada persona “descanso” en promedio 1.7 días, la interventoría invita respetuosamente a revisar el tema, ya que el ausentismo del equipo encuestador impacta en la producción de encuetas. El análisis anterior conllevó a revisar el tema de asistencias e inasistencias, y definir si en algunos casos las inasistencias constituyen en el fondo retiros permanentes.

Seguidamente, la interventoría muestra una tabla de la productividad por encuestador, se muestran los 10 encuestadores con más encuestas diarias realizadas con un promedio de 12 encuestas, los 10 encuestadores con el rendimiento más bajo con un promedio de 4 encuestas diarias y los 10 encuestadores con más hallazgos con un promedio del 73%.

CON PRODUCTIVIDAD BAJA

ROL	ESTADO	SISBÉNAPP	ORACLE	VÍNCULO	OPERADOR	NOMBRES Y APELLIDOS	Exitosas	No exitosas	Efectividad	Jerarquía_E
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2475	24	246	NELSON DAVID MEJIA RODRIGUEZ	3,29	0,71	Muy Bajo	21
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2462	24	243	OSCAR EDUARDO JIMENEZ GAITAN	3,38	2,54	Muy Bajo	20
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2471	24	245	RAMIRO ELSIN VANEGAS GUZMAN	4,50	2,17	Bajo	19
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO		2474	14	140	HUGO FERNEY MARTINEZ FIRAVITOBA	4,57	2,57	Bajo	18
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2468	22	228	DIANA ROCIO CHAVES BAZZANI	5,13	1,00	Bajo	17
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13451	2259	43	432	JOHN FREDY MARTINEZ RIVERA	5,16	3,70	Bajo	16
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13698	2433	34	342	YORDI INES DIAZ PEREZ	5,29	2,67	Bajo	15
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2466	13	137	NESTOR BARRIOS VARGAS	5,29	2,29	Bajo	14
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	Sin	2470	22	227	ANGIE LORENA LUGO BURGOS	5,33	1,08	Bajo	13
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13725	2452	23	234	INGRID PAOLA CASTRO	5,61	1,48	Bajo	12

CON MAS HALLAZGOS

ROL	ESTADO	SISBÉNAPP	ORACLE	VÍNCULO	OPERADOR	NOMBRES Y APELLIDOS	Revisados	Devolución	%	Jerarquía_H
ENCUESTADOR(a)	RETIRADO	12305	2140	33	333	WILLIAM GONZALEZ ALDANA	10	9	90,0%	1
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13685	2428	31	312	SANDRA PATRICIA ENCISO MARTINEZ	22	18	81,8%	2
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13711	2445	13	136	LAURA MELISSA SOTO ALGECIRAS	5	4	80,0%	3
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13702	1941	11	11	MARIA CONSTANZA TRUJILLO	12	9	75,0%	4
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	12193	1286	22	225	RAUL BARRETO RODRIGUEZ	8	6	75,0%	5
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	12382	2197	31	310	SANDRA HELENA GARZON RAMÍREZ	49	33	67,3%	5
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13451	2259	43	432	JOHN FREDY MARTINEZ RIVERA	61	39	63,9%	7
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	12121	2032	12	125	DIEGO FERNANDO BARRAGAN ORJUELA	11	7	63,6%	8
ENCUESTADOR(a)	ACTIVO	13688	2416	14	114	FREDY NICOLAS VILLEGAS CARVAJAL	24	15	62,5%	9

ANS | FECHAS_LOC | ENTREGAS | PRIORIZADAS | SEGUIMIENTO | INDICADORES | Otros Indicadores | RENDIMIENTO_EQUIPO | TOP 10 | ASISTENCI

En el caso de las personas con más hallazgos, Alexi Ayala de la SDP pregunta a la interventoría qué decisiones están tomando respecto a esas personas, ya qué deben emitir una notificación o concepto o requerir al Consorcio, para que el operador tome las medidas pertinentes frente a personas que presentan demasiado hallazgos.

Con respecto a los hallazgos por sección sigue siendo predominantes en la sección B los datos de la vivienda, siendo la pregunta 21 con más incidencia, dos preguntas de la sección C, con las preguntas 25 y 26. Esas 3 preguntas que van a relacionadas con cuartos siguen predominando en el tema de hallazgos de sección B y C.

En la sección D de antecedentes demográficos prevalecen en los hallazgos el que tiene que ver con el tipo de documento de identidad. De esa sección se han determinado 33 hallazgos y de ellos, 25 son de ese tipo de la pregunta 49. En la sección E predomina la pregunta 60 que tiene que ver con regímenes de Seguridad Social.? Sí. Ahí se han identificado 37 de los 48 hallazgos de esa sección. En la sección G sigue también predominando el tema del nivel educativo relacionado al último año o grado aprobado. Como anotación, Luis Plutarco señala que se detecta un 35% de hallazgo relacionados con que los encuestadores no informan sobre la probabilidad de una visita posterior, que es la visita que realiza la Interventoría. Se ha detectado un de no realizar o de no informar esta visita.

Posteriormente se procede a la retroalimentación del aval de la base número 1, donde se entregaron 20197 solicitudes el 29de septiembre de 2025, las cuales debían ser atendidas en 20 días calendario; se inició trabajo de campo el 30 de septiembre, por lo tanto la fecha esperada de finalización era 19 de octubre. Sin embargo, la fecha de cierre de la entrega por parte del operador fue hasta el 16 de noviembre, es decir, el Consorcio se tomó 47 días en total con: 26509 visitas realizadas y reportadas en sistema, de las cuales 12898 son visitas exitosas, 54 exitosas incluidas, 9 tutelas; no exitosas se tienen 7299 y la efectividad de la base hasta este momento es del 64%.

AVAL ENTREGA #1

Solicitudes en la entrega No. 1	Días calendario establecidos	Fecha de entrega de la base	Fecha de inicio de trabajo en campo	Fecha esperada de finalización	Fecha de cierre de la Entrega	No. días en campo
20.197	20	29/09/2024	30/09/2024	19/10/2024	16/11/2024	47

Visitas realizadas totales = 26.509

Encuestas exitosas = 12.898 (con las 54 exitosas incluidas y 9 tutelas)

Encuestas no exitosas = 7.299

Efectividad de la entrega_1: 64% sobre la "base bruta"

En relación con el proceso de seguimiento y verificación de los resultados no exitosos, la interventoría realizó un ejercicio matemático para analizar las posibilidades de cumplimiento que existen, reconociendo completamente que la posibilidad de que se logre durante 5 días este rendimiento máximo que ha tenido el operador es muy baja, reconociendo que desplazar a todo el personal y cambiarlo de lo que están ejecutando ahorita de las bases 2 y 3 también es imposible. De esta manera se quiere mostrar un poco el tema de los números y ver que bajo este escenario el operador en un escenario muy optimista, llegaría máximo al 76% de del cubrimiento de la base, no llegaría al 80% solicitado. Lo anterior fue referido en el comunicado que la Interventoría emitió la noche anterior al operador, requiriendo la debida reprogramación con 5 días para llevarla a cabo.

De otra parte, la interventoría informa que se realizó una mesa de trabajo para tipificar los hallazgos y las alertas encontradas dentro de las bases de datos como se describen en la siguiente tabla:

Observación	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	Hallazgo
Dirección - Clase	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	Hallazgo
Identificación - Orden nombres y apellidos	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	Hallazgo
Otros - Numero de cuartos exclusivos	Hallazgo

Observación	Clasificación
Dirección - Caracteres especiales	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	Alerta
Identificación - Edad frente a tipo de documento, cambio a CC y TI cuando tiempo transcurrido menor a 30 días	Alerta
Identificación - Género frente a nombres	Alerta
Dominio del correo	Alerta
Correo no tiene @	Alerta
Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	Alerta
DNP - Registros en verificación	Alerta
Duración encuesta	Alerta

En la definición de esta tabla se hizo el análisis de lo que se encontró en la muestra número cuatro para la entrega dos y se obtuvieron en total diez (10) tipos de hallazgos, los cuales

serán comunicados al operador. Los hallazgos más frecuentes son direcciones duplicadas y empleado con ingresos menores a 2 SMMLV y omisión de SUR en la dirección; de las *alertas* se aprecia que la mayor incidencia está en: empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV que no recibe otros ingresos, “registros en verificación”, datos de contacto con error en el dominio del correo, seguido por caracteres especiales dentro de las direcciones. Este listado de hallazgos y alertas será compartido con el operador y con la Secretaría.

Respecto al tema de las capacitaciones entre las capacitaciones 13 y 14 se han aprobado 7 participantes, en este momento se está ejecutando la capacitación número 15 con un total de 31 convocados. Inicialmente asistieron 21 personas en la mañana a la primera sesión y por la tarde había 15 personas, en la segunda sesión que se realiza en este momento se encuentran 12 personas.

Por el momento la interventoría está a la espera del aval de las actas de seguimiento 1, 2, 3 y 4 por parte de la SDP para posterior firma por parte de los 3 actores del contrato. Está pendiente el envío del acta 6 de seguimiento de la interventoría al operador para su aval y el acta de aprobación y capacitación 14 está pendiente por modificar con la adición de 3 personas con el rol de encuestador por parte del operador.

A continuación, la interventoría procede a presentar una tabla con los hallazgos más representativos del mes:

De la verificación de resultados “ausentes”, de las 300 solicitudes revisadas, el 47% se confirman como ausentes; se realizaron 130 acompañamientos, solamente se registraron 3 devoluciones.

De la verificación de encuestas mediante visitas de verificación posterior, de 712 revisadas se tienen 312 devoluciones, en tele-verificaciones posteriores se tiene 319 verificadas y de ellas 188 son devoluciones, en no exitosas se tiene que de 983 verificadas se obtuvieron 321 devoluciones (32.7%) y el total de hallazgos en este momento es del 38.4% sobre lo revisado a nivel global.

CÓDIGO	CAUSAL - NO EXITOSA	UNIVERSO N	(%) vertical	MUESTRA n	n/N (%)	NO REALIZABLES	AVALADAS (%)	SON REALIZABLES	IMPUTABLES (%)	
402	RECHAZO INMEDIATO	697	9,55%	**103**	14,8%	82	79,6%	21	20,4%	555
403	AUSENTE	3.102	42,50%	**318**	10,3%	149	46,9%	169	53,1%	1.453
404	DIRECCION INEXISTENTE	247	3,38%	**27**	10,9%	18	66,7%	9	33,3%	165
405	NO LO CONOCEN EN LA DIRECCION	447	6,12%	**48**	10,7%	34	70,8%	14	29,2%	317
406	INSTITUCIONAL	7	0,10%	**5**	71,4%	5	100,0%	0	0,0%	7
407	FALLECIDO SIN HEREDEROS	29	0,40%	**7**	24,1%	7	100,0%	0	0,0%	29
408	CASA DESHABITADA	15	0,21%	**4**	26,7%	3	75,0%	1	25,0%	11
409	TRASLADO	1.817	24,89%	**181**	10,0%	95	52,5%	86	47,5%	954
410	RECHAZO POR TERCEROS	68	0,93%	**8**	11,8%	7	87,5%	1	12,5%	60
412	DIRECCION INCOMPLETA	213	2,92%	**32**	15,0%	24	75,0%	8	25,0%	160
415	RESIDENTE NO HABITUAL	103	1,41%	**16**	15,5%	12	75,0%	4	25,0%	77
417	CONTROL CALIDAD INVALIDO	540	7,40%	**227**	42,0%	220	96,9%	7	3,1%	523
418	PREDIO DEMOLIDO	2	0,03%	**2**	100,0%	1	50,0%	1	50,0%	1
419	COVID	1	0,01%	**1**	100,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
420	DOCUMENTO EXTRANJERO NO VALIDO							0	0,0%	8

teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar

Cabe anotar por parte de la interventoría que los últimos 10 días se concentraron en el seguimiento a los resultados No Exitosos con miras al aval.

Posteriormente la directora Daniela Pérez de la SDP se pronuncia sobre el manejo de la base

4, señalando que en la reunión pasada se acordó que dicha entrega se realizaría el 21 de diciembre de 2024, no obstante se recibió un oficio desde el Consorcio señalando que no es el 21 de diciembre, sino el 9 de enero de 2025; al respecto la directora manifiesta su desacuerdo y señala que la SDP ha hecho todo lo posible para apoyar la actividad del operador y evitar agravar la situación a raíz de problemáticas que se han tenido, por ello expresa su inconformidad ante el cambio los compromisos, enfatizando que la base 4 debe ser entregada en la fecha acordada, y subraya que si no hay claridad en las fechas (cuándo se entrega una y se cierra la otra) entonces que debe ser definido y aclarado en esta misma reunión donde están presentes los tres actores del proceso.

Fanor Córdoba del Consorcio, solicita evaluar muy bien el oficio emitido por parte de ellos señalando especialmente que el ausentismo por parte de los solicitantes y de los encuestadores para el fin de año va a ser muy grande y eso afecta negativamente en las actividades y posterior entrega de la base. Interventoría propone analizar el tema en reunión con los jurídicos, sin embargo, la directora Daniela es enfática en señalar que la SDP ya ha dado bastantes largas al proceso y ante el retraso continuado, no es factible dar más plazos porque de la atención a la ciudadanía no puede seguir retrasándose; y dicho retraso impacta las actividades de la Secretaría y su interacción con otras entidades y la ciudadanía. Resalta que el compromiso en la reunión pasada fue avanzar en el operativo, ampliar el equipo, atender la base 4 en tiempos, y salir del atraso que presenta.

De otra parte, la ingeniera Mariza Real de la SDP cuestiona un retraso que se observa en la gestión por parte de la interventoría en relación con la debida entrega de los RQ al operador, para su debida atención.

Varios

No se tiene presentación o intervención por parte de la SDP.

COMPROMISOS:

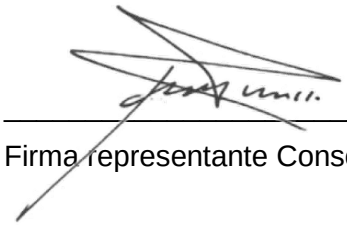
1. Por parte de la interventoría se realizará un estudio de contacto telefónico con las personas que se han retirado del consorcio operador para tener conocimiento directamente de ellos, las causas del retiro.
2. Se dará respuesta al oficio del operador con respecto a la modificación de fechas de entrega de la base 4.
3. Verificación y confirmación de los 113 RQs remitidos por la Secretaría a la interventoría por correo electrónico - 29/11/2024.

Siendo las 04:30 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

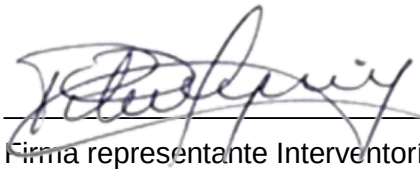
DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP



Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024



Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Cristhian David Diaz Vega	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP